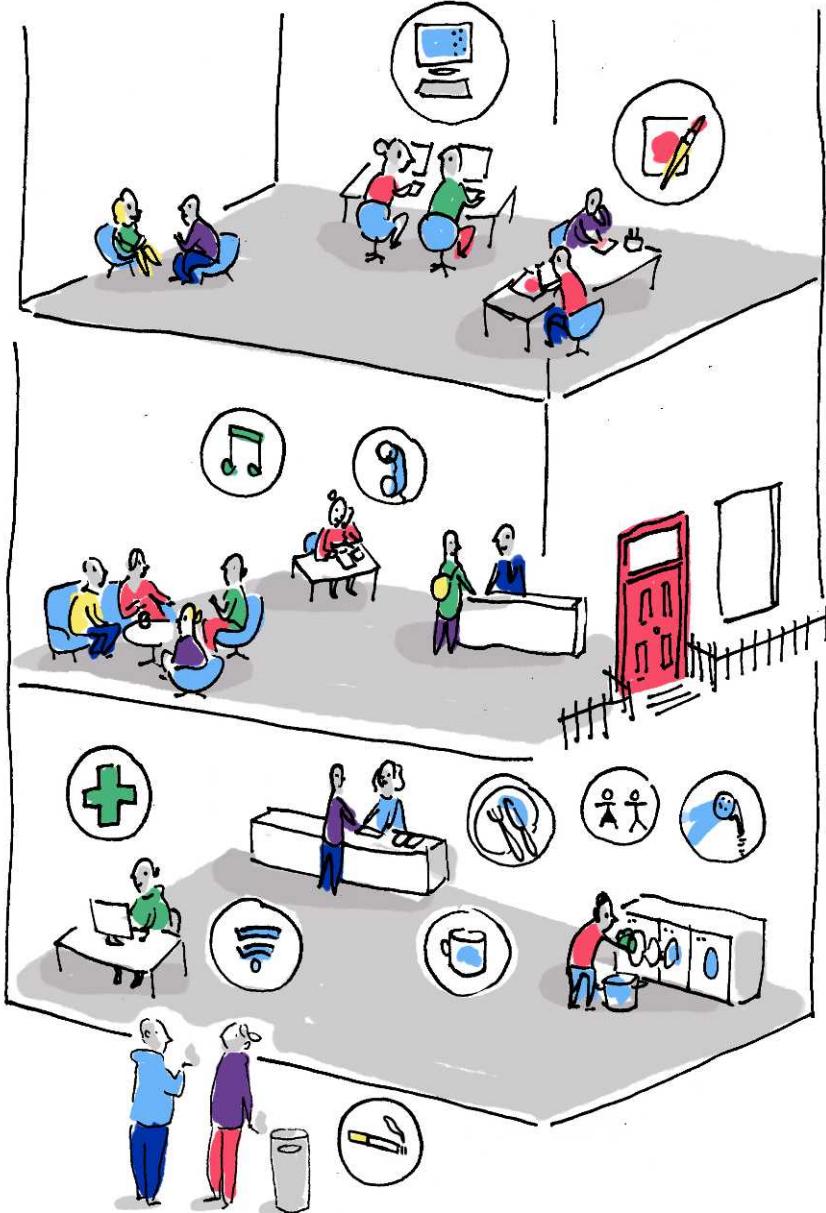


# أهلاً وسهلاً

## دليل الخدمات

تتوفر هذه الكراسة بلغات أخرى





## الطابق الأول 1

الفرص، توظيف النصائح، المركز، غرفة الفنون

## الطابق الأرضي 0

الاستقبال والمعلومات، الهواتف، النشاطات، المواعيد الشخصية

## الطابق تحت الأرضي -1

ال الطعام، خدمات هيئة الصحة الوطنية، غسيل الثياب، المراحيض،  
الحمامات، الحواسيب

ساعات العمل



الخميس 9 صباحاً - 3 عصراً الجمعة

الثلاثاء 9 صباحاً - 3 عصراً  
الأربعاء

مساحة خاصة بالنساء صباحاً عيادة كتابة الوصفات مساءً

الخميس 9 صباحاً - 3 عصراً

الجمعة 9 صباحاً - 3 عصراً

السبت والأحد مغلق

يفتح المركز أيضاً بين الساعة 3 و 4:30 عصراً أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس والجمعة للمواعيد فقط

# نترام تن اس ڦمدخ يف لص او تلا ٿطون ب ال عس و ال ها

نحن نقدم الدعم للأشخاص الذين ينامون في العراء في لندن

عندما تأتي إلى هنا، سوف نطرح عليك أسلحة لنتأكد أننا نستطيع مساعدتك. سوف نعرض عليك اجتماعاً ترحيبياً مع أحد أفراد الفريق الذي سوف يطرح عليك أسلحة حول تفاصيل إضافية ويقدم لك مشورة حول الخطوات التالية. في هذه المرحلة، يمكن أن نقترن أماكن أخرى يمكن أن تذهب إليها للحصول على الدعم إن كنا نشعر أنها أكثر قدرة لمساعدتك. مهما حصل، نهدف لتوفير مساحة آمنة ومرحبة ونحن موجودون لمساعدتكم.

## معلومات عن الخدمات

### أوقات الوجبات والمشروبات

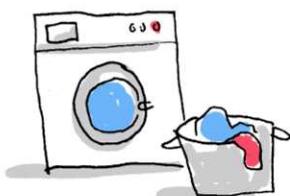
يُقدم الطعام الساخن من الساعة 10 صباحاً حتى 1:30 عصراً أيام الإثنين، الثلاثاء والخميس والجمعة



### غسيل الثياب

من 9 صباحاً حتى 2:30 عصراً أيام الإثنين، الثلاثاء، والخميس، والجمعة.

هناك 12 مكان متوفّر كل يوم مرة واحدة للغسيل لكل شخص في الأسبوع



### الحمامات

الحمامات متوفّرة للجميع للاستخدام لفترات قدرها 15 دقيقة من 9 صباحاً حتى 3 عصراً أيام الإثنين، الثلاثاء، والخميس، والجمعة  
نرجو منك أن تطلب إن كنت بحاجة إلى أيّة من مستحضرات الاستحمام المجانية أو أن تستخدم المناشف أو الأثواب



### أيام الأربعاء

مجموعة النساء من 9:15 صباحاً حتى 12 ظهراً

وجبة الإفطار

الحمامات

غسيل الثياب

المجموعات والنشاطات



عيادة كتابة الوصفات (الإحالات حصرًا) من 2 عصراً إلى 5 عصراً

## الحواسيب - القبو

الحمامات متوفّرة للجميع للاستحمام لفترات قدرها 30 دقيقة



## الهواتف - الطابق الأرض

متوفّرة مجاناً للاستخدام - للاتصالات الضرورية فقط



## البريد

إن لم يكن لديك عنواناً، يمكنك توجيه بريدك إلى هنا. يرجى استلام أي بريد من الاستقبال. سوف نُعيد كل البريد غير المستلم إلى المرسل بعد شهر واحد



## خدمة المشورة حيال المعونات: أيام الخميس



## الخدمات الصحية في خدمة الصحة الوطنية :

فترات الصباح يوم الجمعة



## اختصاصي الأقدام :

فترات الصباح يوم الجمعة



## طبيب الأسنان في خدمة الصحة الوطنية

شهرياً (يرجى الانتباه للملصقات)

## المجموعات والنشاطات:

من الإثنين إلى الجمعة



## قصات الشعر:

شهرياً (يرجى سؤال الموظفين)

يرجى الحديث مع الموظفين إن كنت ترغب بالحصول على معلومات إضافية حول أيّاً من هذه الخدمات

## قواعد أساسية أخرى

نطلب من الجميع في البناء أن يكونوا ودودين وأن يحترموا بعضهم بعضًا. ينطبق هذا على الموظفين والمنطوقين والعملاء.

لقد وضعنا هذه القواعد للحفاظ على أمن الجميع. نرجو منكم التحدث مع أحد الموظفين إن كان لديكم أيهـة أسللة أو مخاوف حول القواعد أو حول سلامتكم أو إن كنت ترغب برأـيـة سيـاسـةـ الـبيـئةـ الـآـمـنةـ.

### الحفاظ على سلامة الجميع

لا يمكننا السماح بأيـةـ لـغـةـ أوـ سـلـوكـ تـهـيـديـ أوـ تـميـزـيـ. إنـ شـعـرـنـاـ أـنـ سـلـوكـكـ مـفـسـداـ لـلـنـظـامـ أوـ غـيرـ مـحـترـماـ أوـ يـسـبـبـ تـهـيـداـ لـسـلـامـةـ الـآـخـرـينـ، يـمـكـنـ أـنـ نـطـلـبـ مـنـكـ أـنـ تـغـادـرـ الـبـنـاءـ وـأـنـ تـعودـ فـيـ يـوـمـ آـخـرـ. سـوـفـ تـمـنـجـ لـكـ فـرـصـةـ عـقـدـ اـجـتـمـاعـ مـعـ أـحـدـ أـفـرـادـ الـفـرـيقـ لـلـتـخـطـيـطـ لـكـيـفـيـةـ ضـمانـ دـعـمـ حـدـوثـ هـذـاـ مـجـدـاـ



### المـدـرـاتـ وـالـكـحـولـ وـالـتـخـيـنـ

لا يمكننا السماح بالمخدرات أو الكحول أو التدخين (بما يشمل السجائر الإلكترونية) في البناء



إنـ كـنـتـ تـحـمـلـ أـيـةـ مـخـدـرـاتـ، سـوـفـ يـطـلـبـ مـنـكـ التـخـلـصـ مـنـهـاـ. يـجـبـ تـرـكـ كـلـ

أـنـوـاعـ

الـكـحـولـ

فـيـ الـاسـتـقـبـالـ وـيـمـكـنـكـ أـخـذـهـاـ عـنـدـمـاـ تـغـادـرـ

تـوـجـدـ هـنـاكـ مـسـاحـةـ مـخـصـصـةـ لـلـتـدـخـينـ فـيـ الـخـارـجـ فـيـ الـقـبـوـ

سـوـفـ يـطـلـبـ مـنـكـ المـغـادـرـةـ إـنـ اـسـتـهـلـكـتـ الـمـخـدـرـاتـ أوـ الـكـحـولـ أوـ السـجـانـرـ فـيـ الـبـنـاءـ. نـرـجـوـ مـنـكـ الـطـلـبـ مـنـ الـمـوـظـفـينـ إـنـ كـنـتـ لـتـرـىـ سـيـاسـةـ إـسـاءـةـ تـعـاطـيـ الـمـوـادـ

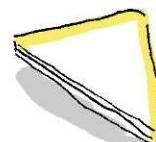
الـمـخـدـرـةـ

### الـطـعـامـ وـالـمـشـرـوـبـاتـ

الـطـعـامـ وـالـمـشـرـوـبـاتـ مـجـانـيـةـ لـكـلـ مـنـ يـسـتـخـدـمـ الـخـدـمـةـ. نـرـجـوـ مـنـكـ عـدـمـ

أـخـذـ الـمـشـرـوـبـاتـ السـاخـنـةـ أوـ الـأـطـعـمـةـ إـلـىـ الـخـارـجـ لـأـنـاـ غـيرـ حـاـصـلـينـ

عـلـىـ رـخـصـةـ وـجـبـاتـ سـريـعـةـ



## **الثياب والجوارب والثياب الداخلية**

نستقبل بعض التبرعات المحدودة مثل الثياب والجوارب والثياب الداخلية التي نستطيع أن نوفرها في حالة الضرورة. نرجو التحدث مع العامل الاجتماعي الخاص بك إن كنت تحتاج أيّاً من الأعراض الواردة أعلاه



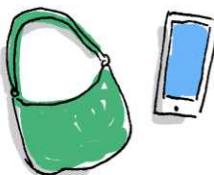
## **الحمامات وثياب الحمام**

الحمامات متوافرة حتى يستخدمها الجميع. نرجو منك أن تكون منتبهاً للأشخاص الآخرين الذين يستخدمون المساحة يمكن لبس ثياب الاستحمام في القبو حسراً



## **المخزن**

لدينا عدد من الخزائن حول البناء، لسوء الحظ لن نستطيع أن نوفر خزائن لكل العمال. نرجو منك الحديث مع العامل الاجتماعي الخاص بك إن كنت ترغب بالحصول على خزانة



## **المتعلقات الشخصية**

نرجو منك الاحتفاظ بمعلياتك الشخصية معك طيلة الوقت (الحقائب والهاتف إلخ). من المؤسف أن تخفي بعض الأشياء ونحن لا نستطيع أن نراقب متعلقات جميع الأشخاص. نحن لا نستطيع تحمل مسؤولية أي متعلقات تركتها داخل البناء دون حراستها



## **خارج البناء**

نطلب من الجميع أن يتعامل مع المناطق المحيطة باحترام متساو لتعاملهم مع المرافقات داخل البناء. تطبيق القواعد الواردة أعلاه داخل البناء وخارجها

## ميثاق العملاء

### في نقطة الاتصال نحن:

نتعامل مع الجميع كما نحب أن يعاملونا.

نستمع لما تريد أن تقوله ونقدم لك النصيحة بأفضل طريقة ممكنة

نبذل قصارى جهودنا لدعمك لتحقيق أحلامك

نكون صادقين ومخالصين نشرح عند وجود حدود لما نستطيع فعله

### وفي المقابل، نود منكم أن:

تعامل الجميع كما تحب أن يعاملونا

تساعدنا لكي نساعدك لعمل لتحقيق أهدافك

تفهم وجود حدود لما نستطيع فعله

تتحدث معنا إن لم تكن سعيداً عن الخدمة

### كيف تقدم انطباعك

هناك عدد من الطرق لتقديم انطباعك لنا حول خدمتنا:

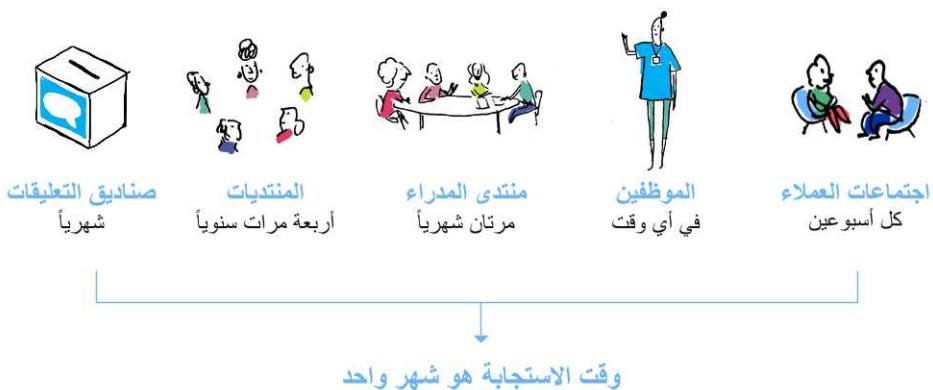
تحدد مع أحد الموظفين

أكتب مذكرة وضعها في واحد من صناديق التعليقات الخاصة بنا 2

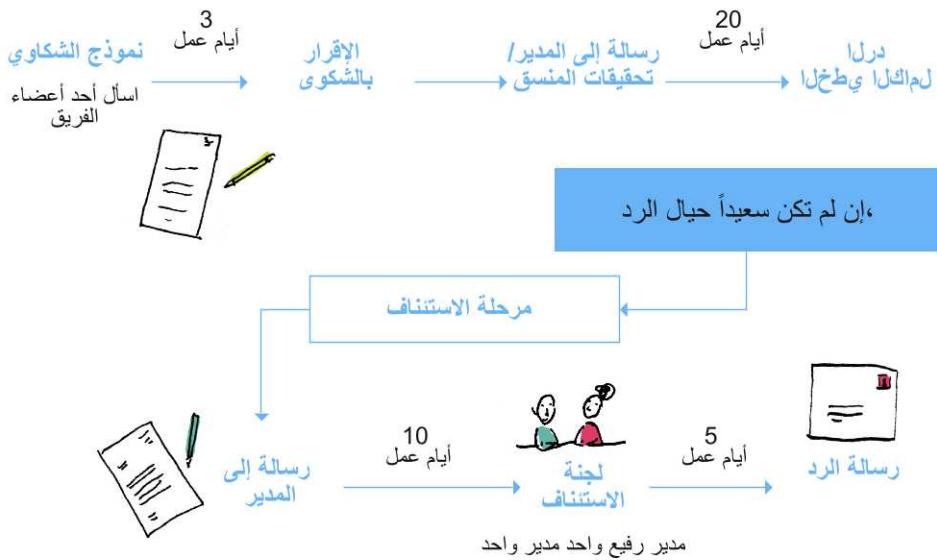
اطلب من أحد الموظفين للحصول على كراسة الشكاوى الخاصة بنا. وسوف يكونون سعيدين لتقديم المساعدة 3

# الانطباعات والشكاوي

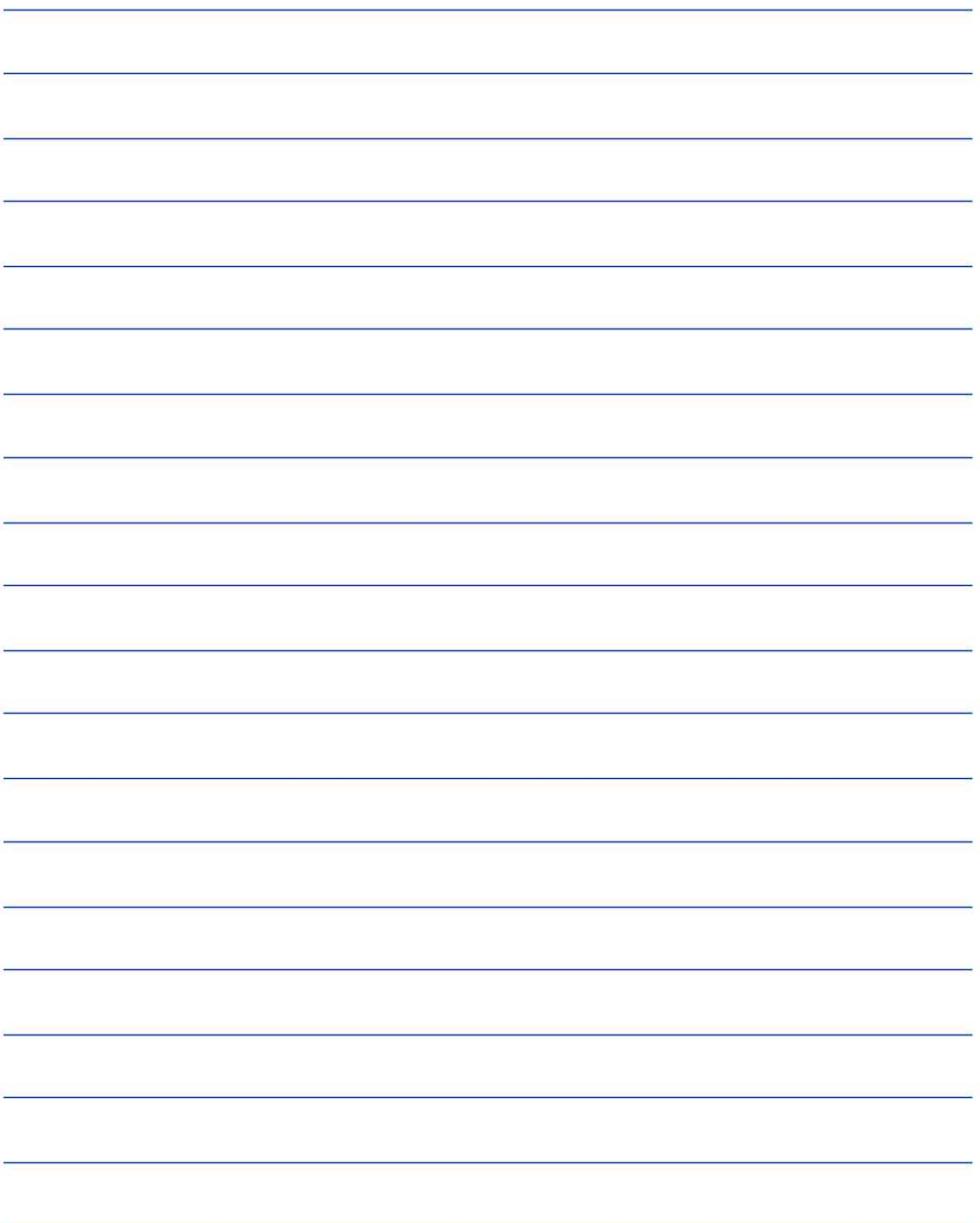
## الانطباعات المرحلة غير الرسمية



## الشكاوي المرحلة الرسمية



## ملاحظات





الخميس 9 صباحاً - 3 عصراً

الثلاثاء 9 صباحاً - 3 عصراً

الأربعاء

مساحة خاصة بالنساء صباحاً عيادة كتابة الوصفات مساءً

الخميس 9 صباحاً - 3 عصراً

الجمعة 9 صباحاً - 3 عصراً

السبت والأحد مغلق

يفتح المركز أيضاً بين الساعة 3 و 4:30 عصراً أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس والجمعة للمواعيد فقط

### نقطة التواصل

**12 Adelaide Street, London WC2N 4HW**

**020 7766 5550**

**[www.connection-at-stmartins.org.uk](http://www.connection-at-stmartins.org.uk)**

**البريد الإلكتروني: [services@cstm.org.uk](mailto:services@cstm.org.uk)**

آخر تحديث سبتمبر/أيلول 2022

