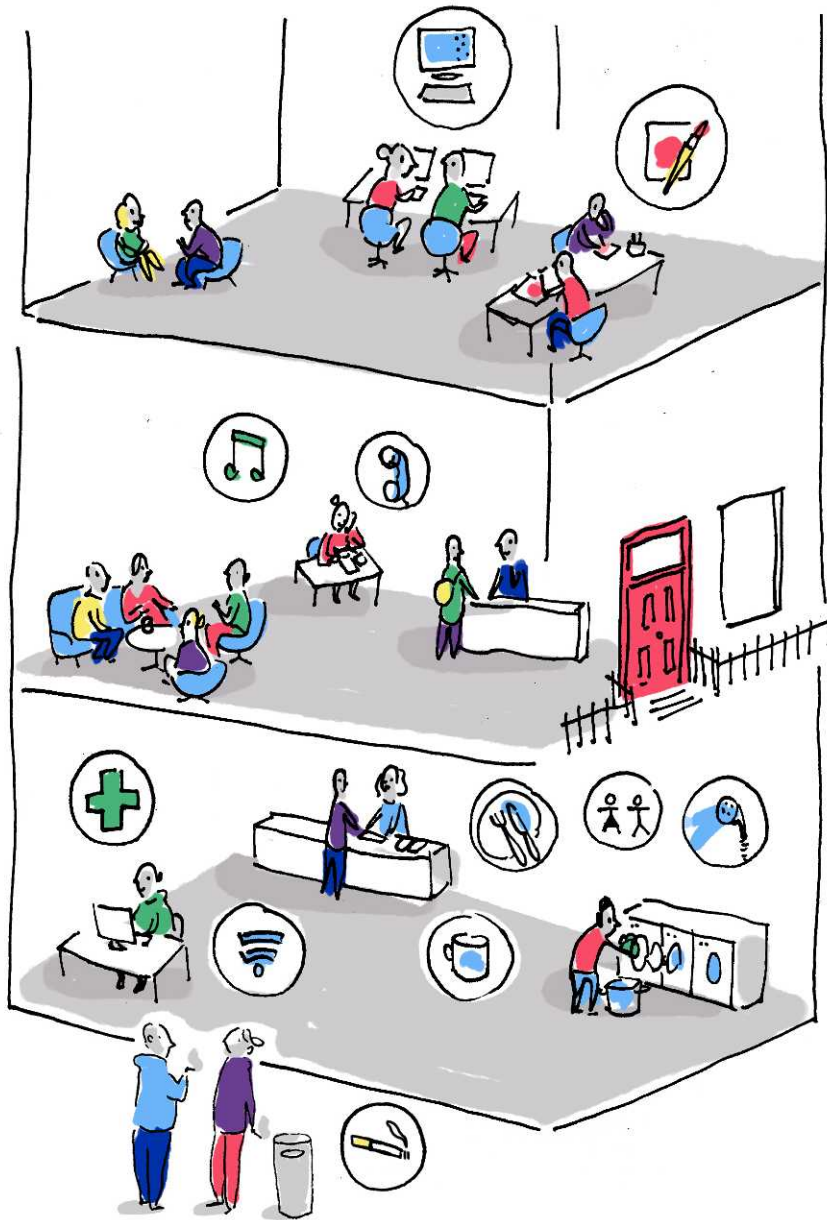


أهلاً وسهلاً

دليل الخدمات

تتوفر هذه الكراسة بلغات أخرى





الطابق الأول 1

الفرص، توظيف النصائح، المركز، غرفة الفنون

الطابق الأرضي 0

الاستقبال والمعلومات، الهواتف، النشاطات، المواعيد الشخصية

الطابق تحت الأرضي -1

الطعام، خدمات هيئة الصحة الوطنية، غسيل الثياب، المراحيض، الحمامات، الحواسيب

ساعات العمل



الخميس 9 صباحاً - 1.30 عصر الجمعة

الثلاثاء 9 صباحاً - 1.30 عصر

الأربعاء

مساحة خاصة بالنساء صباحاً عيادة كتابة الوصفات مساءً

الخميس 9 صباحاً - 1.30 عصر

الجمعة 9 صباحاً - 1.30 عصر

السبت والأحد مُغلق

يفتح المركز أيضاً بين الساعة 1.30 و4:30 عصر أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس والجمعة للمواعيد فقط

نترام تناس قمدخ يف لصاوتلا ةطقنب ألعسو ألهأ

نحن نقدم الدعم للأشخاص الذين ينامون في العراء في لندن

عندما تأتي إلى هنا، سوف نطرح عليك أسئلة لتتأكد أننا نستطيع مساعدتك. سوف نعرض عليك اجتماعاً ترحيبياً مع أحد أفراد الفريق الذي سوف يطرح عليك أسئلة حول تفاصيل إضافية ويقدم لك مشورة حول الخطوات التالية. في هذه المرحلة، يمكن أن نقترح أماكن أخرى يمكن أن تذهب إليها للحصول على الدعم إن كنا نشعر أنها أكثر قدرة لمساعدتك. مهما حصل، نهدف لتوفير مساحة آمنة ومرحبة ونحن موجودون لمساعدتكم

معلومات عن الخدمات

أوقات الوجبات والمشروبات

يُقدم الطعام الساخن من الساعة 10 صباحاً حتى عصرأ أيام الإثنين والثلاثاء والخميس والجمعة



غسيل الثياب

من 9 صباحاً حتى 2:30 عصرأ أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس، والجمعة.

هناك 18 مكان متوفر كل يوم
مرة واحدة للغسيل لكل شخص في الأسبوع

الحمامات

الحمامات متوفرة للجميع للاستحمام لفترات قدرها 15 دقيقة من 9 صباحاً حتى 3 عصرأ أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس، والجمعة
نرجو منك أن تطلب إن كنت بحاجة إلى أية من مستحضرات الاستحمام المجانية أو أن تستخدم المناشف أو الأتواب



أيام الأربعاء

مجموعة النساء من 9:15 صباحاً حتى 12 ظهراً

وجبة الإفطار

الحمامات

غسيل الثياب

المجموعات والنشاطات

عيادة كتابة الوصفات (للإحالات حصراً) من 2 عصرأ إلى 5 عصرأ



الحواسيب - القبو

الحمامات متوفرة للجميع للاستحمام لفترات قدرها 30 دقيقة

الهواتف - الطابق الأرض

متوفرة مجاناً للاستخدام - للاتصالات الضرورية فقط



البريد

إن لم يكن لديك عنواناً، يمكنك توجيه بريدك إلى هنا. يرجى استلام أي بريد من الاستقبال. سوف نُعيد كل البريد غير المُستلم إلى المرسل بعد شهر واحد



الخدمات الصحية في خدمة الصحة الوطنية :

الثلاثاء والجمعة
الصباح



طبيب الأسنان في خدمة الصحة الوطنية

شهرياً (يرجى الانتباه للملصقات)

المجموعات والنشاطات:

من الإثنين إلى الجمعة



قصات الشعر:

شهرياً (يرجى سؤال الموظفين)

يرجى الحديث مع الموظفين إن كنت ترغب بالحصول على معلومات إضافية حول أيأ من هذه الخدمات

قواعد أساسية أخرى

نطلب من الجميع في البناء أن يكونوا ودودين وأن يحترموا بعضهم بعضاً. ينطبق هذا على الموظفين والمتطوعين والعملاء.

لقد وُضعت هذه القواعد للحفاظ على أمن الجميع. نرجو منكم التحدث مع أحد الموظفين إن كان لديكم أية أسئلة أو مخاوف حول القواعد أو حول سلامتكم أو إن كنت ترغب برؤية سياسة البيئة الآمنة.

الحفاظ على سلامة الجميع

لا يمكننا السماح بأية لغة أو سلوك تهديدي أو/و تمييزي. إن شعرنا أن سلوكك مفسداً للنظام أو غير محترماً أو بسبب تهديداً لسلامة الآخرين، يمكن أن نطلب منك أن تغادر البناء وأن تعود في يوم آخر. سوف تُمنح لك فرصة عقد اجتماع مع أحد أفراد الفريق للتخطيط لكيفية ضمان عدم حدوث هذا مجدداً



المخدرات والكحول والتدخين

لا يمكننا السماح بالمخدرات أو الكحول أو التدخين (بما يشمل السجائر الإلكترونية) في البناء



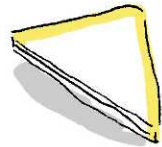
إن كنت تحمل أية مخدرات، سوف يُطلب منك التخلص منها. يجب ترك كل أنواع الكحول في الاستقبال ويمكنك أخذها عندما تغادر

توجد هناك مساحة مخصصة للتدخين في الخارج في القبو

سوف يُطلب منك المغادرة إن استهلكت المخدرات أو الكحول أو السجائر في البناء. نرجو منك الطلب من الموظفين إن كنت لترى سياسة إساءة تعاطي المواد المخدرة

الطعام والمشروبات

الطعام والمشروبات مجانية لكل من يستخدم الخدمة. نرجو منكم عدم أخذ المشروبات الساخنة أو الأطعمة إلى الخارج لأننا غير حاصلين على رخصة وجبات سريعة



الثياب والجوارب والثياب الداخلية

نستقبل بعض التبرعات المحدودة مثل الثياب والجوارب والثياب الداخلية التي نستطيع أن نوفرها في حالة الضرورة. نرجو التحدث مع العامل الاجتماعي الخاص بك إن كنت تحتاج أياً من الأعراض الواردة أعلاه



الحمّامات وثياب الحمام

الحمّامات متاحة حتى يستخدمها الجميع. نرجو منك أن تكون منتهياً للأشخاص الآخرين الذين يستخدمون المساحة يمكن لبس ثياب الاستحمام في القبو حصراً

المخزن

لدينا عدد من الخزائن حول البناء. لسوء الحظ لن نستطيع أن نوفر خزائن لكل العملاء. نرجو منك الحديث مع العامل الاجتماعي الخاص بك إن كنت ترغب بالحصول على خزانة



المتعلقات الشخصية

نرجو منك الاحتفاظ بملقاتك الشخصية معك طيلة الوقت (الحقائب والهاتف إلخ). من المؤسف أن تختفي بعض الأشياء ونحن لا نستطيع أن نراقب متعلقات جميع الأشخاص. نحن لا نستطيع تحمل مسؤولية أي متعلقات تتركها داخل البناء دون حراستها



خارج البناء

نطلب من الجميع أن يتعامل مع المناطق المحيطة باحترام مساو لتعاملهم مع المرفقات داخل البناء. تنطبق القواعد الواردة أعلاه داخل البناء وخارجه



ميثاق العملاء

في نقطة الاتصال نحن:

نتعامل مع الجميع كما نحب أن يعاملونا
نستمع لما تريد أن تقوله ونقدم لك النصيحة بأفضل طريقة ممكنة
نبذل قصارى جهدنا لندعمك لتحقيق أحلامك
نكون صادقين ومخلصين نشرح عند وجود حدود لما نستطيع فعله

وفي المقابل، نود منكم أن:

تعامل الجميع كما تحب أن يعاملونا
تساعدنا لكي نساعدك لتعمل لتحقيق أهدافك
تفهم وجود حدود لما نستطيع فعله
تتحدث معنا إن لم تكن سعيداً عن الخدمة

كيف تقدم انطباعك

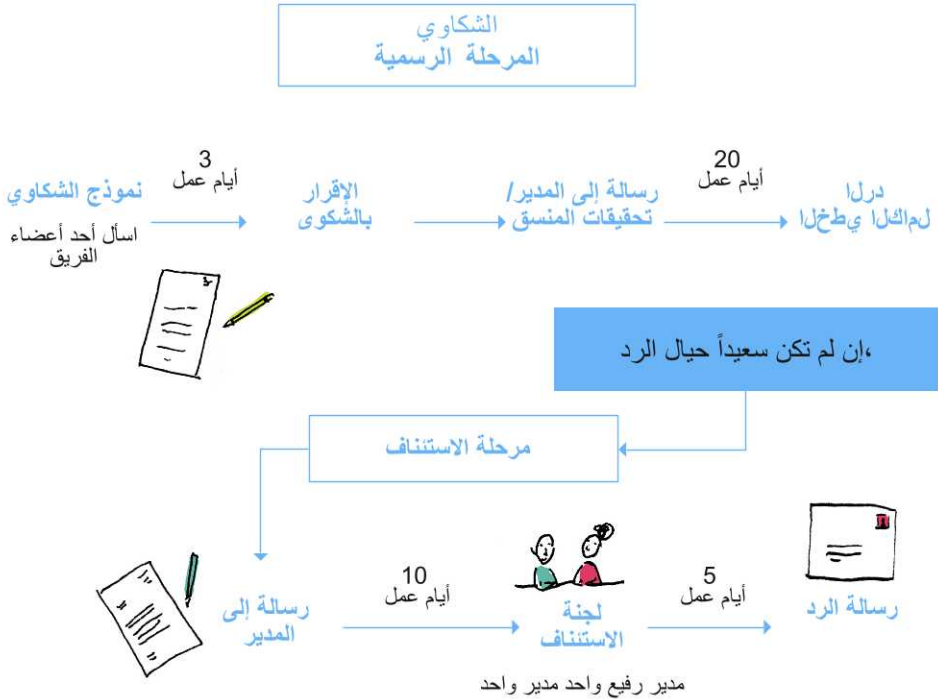
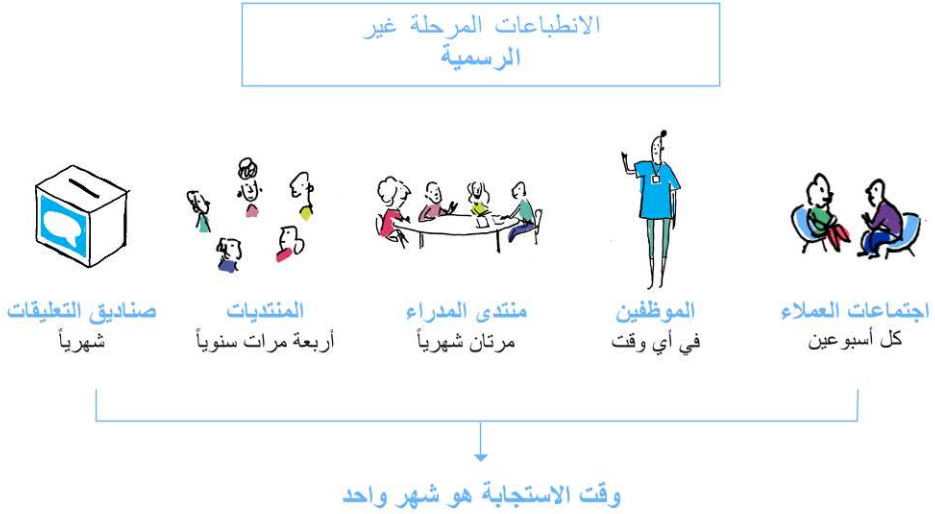
هناك عدد من الطرق لتقديم انطباعك لنا حول خدمتنا:

تحدث مع أحد الموظفين

اكتب مذكرة وضعها في واحد من صناديق التعليقات الخاصة بنا 2

اطلب من أحد الموظفين للحصول على كراسة الشكاوي الخاصة بنا. وسوف يكونون سعيدين لتقديم المساعدة 3

الانطباعات والشكاوي



This image shows a blank sheet of lined paper. The paper has a central yellow margin and is ruled with horizontal blue lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are four lines on each side of the central yellow margin. The paper is otherwise blank, with no text or markings.

ساعات العمل

الخميس 9 صباحاً - 1.30 عصرأ

الثلاثاء 9 صباحاً - 1.30 عصرأ

الأربعاء

مساحة خاصة بالنساء صباحاً عيادة كتابة الوصفات مساءً

الخميس 9 صباحاً - 1.30 عصرأ

الجمعة 9 صباحاً - 1.30 عصرأ

السبت والأحد مُغلق

يفتح المركز أيضاً بين الساعة 1.30 و 4:30 عصرأ أيام الإثنين، والثلاثاء، والخميس والجمعة للمواعيد فقط

نقطة التواصل

12 Adelaide Street, London WC2N 4HW

020 7766 5550

www.connection-at-stmartins.org.uk

البريد الإلكتروني: services@cstm.org.uk

آخر تحديث سبتمبر/يناير 2024

